
de
stembus
tREDE

DE STEMBUS

Les usagers donnent une voix à l'appropriation

Bienvenue. Dans cette présentation, nous vous présentons **De Stembus**, une initiative de **tRede** dans laquelle des bénéficiaires accompagnent des organisations sur les questions d'appropriation et de participation.





Une initiative des usagers et des collaborateurs de l'ASBL tRede.

Une collaboration entre 12 structures VAPH de la Flandre-Orientale.

Au total, plus de 2000 collaborateurs accompagnent plus de 3500 usagers dans leur vie quotidienne.

alvinnenberg

apojo

vzw 't Prieeltje

Huis in de Stad vzw

Ganspoel
oog voor leren & leven

vzw
martine
van camp

adem
samen straf in groei

Staf

ONS TEHUIS BRABANT

vzw
Rozemarijn

M P C
TERBANK

STICHTING
Marguerite-Marie
DELACROIX
uw zorg, onze zorg

Notre mission

Appropriation

L'appropriation signifie que chacun peut donner lui-même une direction à sa vie (avec un soutien si nécessaire), qu'il ait un handicap, vivre de manière autonome, ...

Chaque usager s'approprie son propre parcours de vie et fait ses propres choix, prend ses décisions et entreprend activement des démarches concernant son parcours.
L'usager ressent et assume cette responsabilité en lien avec son entourage.

l'appropriation est quelque chose que l'on possède déjà, personne ne peut vous la donner



Qui sommes-nous ?

Un groupe d'usagers engagés et formés

De Stembus est composé d'usagers de différentes structures, formés pour mener des entretiens sur l'appropriation.
Il existe aujourd'hui 4 groupes De Stembus dans notre région : Louvain, Diest, Tirlemont et Kampenhout/Haacht.
L'organisme de formation Pasform propose cette formation en continu pour toutes les personnes en situation de handicap de notre région.



Comment est né De Stembus ?

De l'idée à la pratique

De Stembus est né du projet d'appropriation au sein de tRede
Nous avons cherché le sens de « l'appropriation » dans 4 domaines de la vie des usagers:
1.Leur propre vie
2.Leur vie au sein de leur réseau
3.Leur vie au sein de leur organisation
4.Leur vie dans la société.



Projet Appropriation

Plan pluriannuel tRede 2020-2025

Travailler ensemble avec des représentants des structures, des usagers et du réseau



Résultats du projet

Une analyse et une description de la notion d'« appropriation » pour nos usagers, collaborateurs et organisations

Une bibliothèque de bonnes pratiques et d'outils pour nos collaborateurs

Une formation pour les usagers autour de l'appropriation

Un livret pour tous les collaborateurs de tRede

Un engagement durable des organisations à élaborer au moins 1 action tous les 2 ans (la déclaration d'intention)

4 groupes De Stembus qui réalisent des audits



WB 1 : Comment fonctionne le stembus ?

Étape 1 : L'établissement signe une déclaration d'intention



Étape 2 : La structure définit une action à mettre en œuvre



Cela arrive dans la boîte mail du groupe Stembus

Étape 3 : Stembus examine l'action proposée



- Est-ce que c'est clair ?
- L'action est-elle formulée de manière SMART ?

Étape 4 : Stembus indique si l'action proposée est suffisamment claire



- Cela arrive dans la boîte mail du groupe Stembus
- Si ce n'est pas le cas, Stembus demande des explications ou des précisions

  Si c'est le cas, Stembus commence à préparer l'audit.

Étape 5 : Stembus indique si l'action proposée est suffisamment claire



Les membres échangent avec toutes les personnes concernées.

Étape 6 : Stembus prend une décision.



- Le plan d'action est satisfaisant : la structure reçoit un label.
- Le plan d'action doit être amélioré : le label n'est pas encore attribué.
- Dans ce dernier cas, le groupe Stembus revient pour réaliser un nouvel audit.

RECONNAISSANCE POUR L'ORGANISATION

La valeur ajoutée va bien au-delà de cette simple reconnaissance et d'un seul point d'action

Discussion entre les clients et les collaborateurs sur la notion d'« appropriation »

Dialogue entre usagers et direction sur leur politique

Dialogue entre usagers sur leur vie au sein et en dehors de la structure.



La force d'un groupe De Stembus

Nous recherchons les talents de chaque membre

Ensemble, nous déterminons qui peut assumer quel rôle dans le groupe et le processus.

Chaque membre d'un groupe stembus apporte sa contribution à l'ensemble.

Les collaborateurs qui s'engagent, soutiennent les groupes De Stembus uniquement là où c'est nécessaire et ne peuvent influencer le résultat d'un audit.



Fonctionnement du service Appropriation

Service au sein de tRede

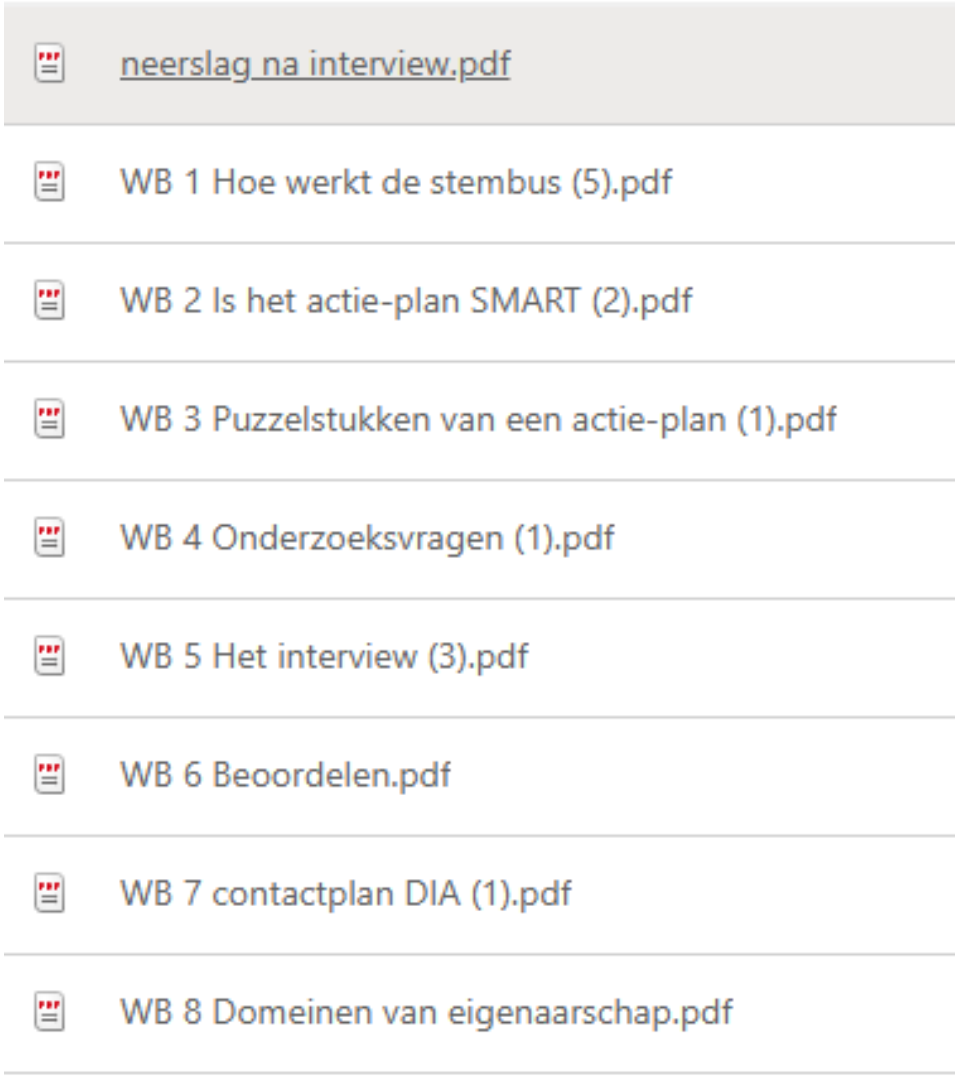
Formation

Connexion

Chaque groupe De Stembus est soutenu par des collaborateurs engagés

1 journée de retour par an

Groupe de travail « appropriation » : les usagers des stembus et le personnel des structures continuent à contribuer au développement du service





eigenaarschap

Merci de partager cette histoire !