

Inventarisatie van hulpmiddelen om zelfbeschikking te bevorderen

Ondersteuning voor teambesprekingen

Workshop 4 - Ondersteuning van veranderingen in professionele praktijken en organisaties



RAAVI est un projet mis en oeuvre par / RAAVI is een project dat uitgevoerd wordt door :



Pôle Enfance Jeunesse
de l'Aisne



VAPH
VLAARIS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP

Wallonie
families santé handicap
AVIQ



POUR LA
SOLIDARITÉ
Europese WPH & de l'at

Avec le soutien de / Met de steun van :



Wallonie
families santé handicap
AVIQ

Ondersteuning bij de organisatie van het evenement:

RAAVI

Dit document is een voorstel, dat u vrij mag gebruiken of aanpassen.

In ieder geval willen we u bedanken voor uw deelname aan dit onderzoek. Elke workshop heeft specifieke doelstellingen, die u kunt vinden op dia 3.

Voor elke doelstelling vindt u:

Blauwe vakken met uitleg:

- Theoretische, wettelijke en regelgevende ondersteuning voor discussies
- Vragen om de discussie te leiden en de instrumenten voor zelfbeschikking te identificeren die je gebruikt of waarmee je bekend bent

Roze kaders met voorbeelden van

hulpmiddelen om de soorten hulpmiddelen te illustreren die we willen identificeren. Sommige bronnen zijn in het Frans of Nederlands, dus je kunt de vertaler van je zoekmachine gebruiken om de webpagina's te vertalen.

Aan het einde van elke specifieke doelstelling vind je een tabel om in te vullen met de hulpmiddelen die je hebt geïdentificeerd. Als je dat liever doet, kun je ze aan ons voorleggen via **een online vragenlijst**:

<https://framaforms.org/raavi-recensement-des-outils-favorisant-lautodetermination-1743770514>

We houden een webinar op **27 mei van 11.00 tot 12.30** uur om al je vragen over het proces te beantwoorden. Hier is de verbindingslink:

<https://zoom.us/j/99007564805?pwd=IXpDKVkJPhIbjw5wrwhiG3HbclGn86.1>

Les 5 objectifs spécifiques de cet atelier:

1. **De instrumenten identificeren om teams te mobiliseren en te ondersteunen in functie van zelfbeschikking** (schoolproject, collectief project, gedeelde inzet, gemeenschappelijke cultuur, hulpmiddelbox, ethische benadering, training, enz.)
2. **Identificeer hulpmiddelen of methoden voor transformatie en organisatie om de ontwikkeling van zelfbeschikking te bevorderen** (ontwikkeling van nieuwe praktijken, peer support bijvoorbeeld).
3. **Identificeer instrumenten voor het beoordelen/evalueren van professionele houdingen en praktijken en collectieve organisatie met betrekking tot de ontwikkeling van zelfbeschikking.**
4. **Identificeer de middelen en methoden voor het organiseren van forums voor participatie of collectieve expressie voor mensen die ondersteuning ontvangen** (hoe kunnen gebruikersvertegenwoordigers betrokken worden bij het ontwikkelen van zelfbeschikking?).
5. **Identificeer hulpmiddelen en bronnen voor het meten van de kwaliteit van leven** (voor mensen die ondersteuning ontvangen en professionals)

HERRINNERING: wat is een HULPMIDDEL?

- Schriftelijke, visuele, audio- of video-ondersteuning,
- Een projectmethodologie
- Eén aanpak, één actie
- Een praktijk, een manier van doen
- Een middel tot interventie, participatie en expressie
- Een organisatiemethode,
- Een rooster voor zelfbeoordeling
- Opleiding
- Een technisch hulpmiddel of digitale toepassing

Dit hulpmiddel moet praktisch zijn. Het kan op maat gemaakt zijn voor jouw organisatie of wetenschappelijk gevalideerd. Het kan zelfgemaakt, openbaar, gecommercialiseerd, enz. zijn...

Doelstelling 1: De hulpmiddelen identificeren voor het mobiliseren en ondersteunen van teams voor zelfbeschikking

Stof tot nadenken:

«Om echt volwassen te worden, moet Wet 2002-2 gebaseerd zijn op de fundamenteën van zelfbeschikking en op de waarden die ze verdedigt: die van een gedeelde menselijkheid en een gemeenschappelijke grond die herontdekt moet worden, in een geest van co-constructie. Maar dit kan niet worden bereikt zonder een diepgaande reflectie over de steun die we willen bieden aan mensen in kwetsbare, gehandicapte of verlies-van-autonomie situaties, en over de financiële en menselijke middelen die we daarvoor beschikbaar hebben. Als we dit niet doen, zetten we al onze samenwerkingspartners onder onhanteerbare druk, te midden van definitief tegenstrijdige bevelen.

Zelfbeschikking veronderstelt ook een verandering in het management als geheel en een terugkeer naar de basis in termen van de betekenis en de kern van het werk. Professionals moeten ook worden begeleid, ondersteund en gewaardeerd in wat ze bieden. Ze moeten gerustgesteld worden dat ze niet verkeerd geïnterpreteerd zullen worden en hun expertise zullen verliezen. Het is geen kwestie van het herverdelen van de machtskaarten, zoals we zo vaak horen, maar eerder van het erkennen van de legitimiteit van elke betrokkene, gezin en professional. Het is een kwestie van voorstellingen en overtuigingen”.

Tribune de Julia Boivin et Marc Blin dans le magazine DIRECTION[S] 01.01.2022

<https://www.directions.fr/Piloter/usagers/2022/1/-Relever-ensemble-le-defi-de-l-autodetermination-2056497W/>

Doelstelling 1: De hulpmiddelen identificeren voor het mobiliseren en ondersteunen van teams voor zelfbeschikking

Vragen over het verloop van de workshops :

- Zijn er instrumenten om zelfbeschikking voor te stellen, te bevorderen en te ontwikkelen? Zijn de mensen die je ondersteunt betrokken geweest bij het ontwerpen ervan?
- Ondersteunen het project, het welkomstboekje en de werkregels van de organisatie de ontwikkeling van zelfbeschikking? Hebben de mensen voor wie gezorgd wordt deelgenomen aan het ontwerp ervan?
- Is er een ethische benadering om de implementatie van zelfbeschikking te ondersteunen?
Nemen mensen die ondersteuning ontvangen eraan deel? Kunnen mensen die ondersteuning ontvangen het begrijpen?
- Is er een hulpmiddel over de verantwoordelijkheid van de manager bij het implementeren van zelfbeschikking?

Handvest van zelfbeschikking in FALC, ADAPEI Papillons blancs d'Alsace

https://adapeipapillonsblancs.alsace/wp-content/uploads/2020/10/La-charte-de-l'autodetermination-en-FALC_livret.pdf



Ethische Commissie

Het voorbeeld van het comité dat is opgericht door de Papillons Blancs in Roubaix-Tourcoing

<https://www.papillonsblancs-rxtg.org/vie-associative/comite-ethique/>



Interne regels en voorschriften van UNIA

Het werd in 2018 in samenwerking met een werkgroep opgesteld en heeft tot doel het huishoudelijk reglement van de Belgische organisatie te moderniseren met respect voor de geest van het CIDPH. Er is ook een FALC-versie beschikbaar.

<https://www.unia.be/fr/connaissances-recommandations/avis-referentiel-reglement-ordre-interieur-2018>



Doelstelling 1: De hulpmiddelen identificeren voor het mobiliseren en ondersteunen van teams voor zelfbeschikking

Naam van hulpmiddelen	Waar wordt het voor gebruikt?	Doelgroep (leeftijd, vaardigheden, enz.)	Voordelen en beperkingen van het hulpmiddel: uw feedback

RAAVI est un projet mis en oeuvre par / RAAVI is een project dat uitgevoerd wordt door :



Avec le soutien de / Met de steun van :



Doelstelling 2: De instrumenten en methoden voor transformatie en organisatie identificeren om de ontwikkeling van zelfbeschikking te bevorderen

Stof tot nadenken:

Het BUURTZORG-model (“buurtzorg”)

Een innovatief model voor thuisverpleegkundige zorg dat in 2007 in Nederland is ontwikkeld. De teams zijn autonoom en verantwoordelijk en zijn met elkaar verbonden door permanente uitwisselingen. Belangrijkste punten:

- Een globale, holistische visie op de mens en zijn of haar behoeften
- Kwaliteit van zorg = kwaliteit van de menselijke en persoonlijke relatie tussen verzorger en verzorgde, vermindering van het aantal verschillende mensen dat in het tehuis werkt
- Patiënten zo autonoom mogelijk maken (therapeutische educatie, preventie, mobilisatie van het lokale sociale netwerk)

<https://www.lemediasocial-emploi.fr/article/aide-a-domicile-le-modele-buurtzorg-inspire-les-employeurs-2019-12-09-07-00>

<https://www.collectifhumaindabord.fr/>

<https://www.soignonshumain.com/buurtzorg/>

Zelfbeschikking en coöperatief beheer

<https://podcast.ausha.co/autodetermination-et-handicap/presentation-de-la-saison-3-autodetermination-et-management>



Collegiale ondersteuning in gezondheids-, sociale en medisch-sociale organisaties.

Januari 2025 leidraad van de Franse Haute Autorité de Santé met het oog op het opstellen van een aanbeveling voor goede beroepspraktijken.

https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2025-01/la_pair-aidance_dans_les_organisations_sanitaires_sociales_et_medico-sociales_note_de_cadrage.pdf

Doelstelling 2: De instrumenten en methoden voor transformatie en organisatie identificeren om de ontwikkeling van zelfbeschikking te bevorderen

Vragen voor het leiden van de workshops :

- Maken de organisatorische regelingen binnen uw organisatie zelfbeschikking mogelijk voor de mensen die u ondersteunt?
- Zijn jullie veranderingen van plan om zelfbeschikking aan te moedigen?
- Zijn er innovatieve antwoorden binnen uw organisatie die gebruik maken van de ervaringskennis van de mensen die u ondersteunt?
- Zijn er manieren om coöperatief beheer en zelfbeschikking onder professionals te bevorderen?
- Heb je specifieke samenwerkingspraktijken met de omgeving ontwikkeld om zelfbeschikking aan te moedigen?

De EPoP-hulpmiddelbox “Ik ben een werkgever en ik wil een peer helper werven”:

<https://epop-project.fr/boite-a-outils-2/mobiliser-un-intervenant-pair/>

Betrokkenheid van mensen die ondersteuning ontvangen bij het werven van professionals

Het voorbeeld van de Hameau-wervers:

https://www.gapas.org/content/Livret%20de%20pr%C3%A9sentation_Les%20Recruteurs%20CP.pdf

De menselijke uitlijningsindex

C'est un outil open source de mesure de la qualité de vie au travail des auxiliaires de vie et un outil d'amélioration continue des conditions de travail. Développé par le collectif « L'humain d'abord ». Il regroupe des organisations qui souhaitent contribuer à la transformation progressive de l'ensemble du secteur sanitaire et social en s'inspirant de la méthode Buurtzorg.

<https://www.collectifhumaindabord.fr/indicealignementhumain>



Doelstelling 2: De instrumenten en methoden voor transformatie en organisatie identificeren om de ontwikkeling van zelfbeschikking te bevorderen

Naam van	Waar wordt het voor gebruikt?	Doelgroep (leeftijd, vaardigheden, enz.)	Voordelen en beperkingen van het hulpmiddel: uw feedback

RAAVI est un projet mis en oeuvre par / RAAVI is een project dat uitgevoerd wordt door :



Avec le soutien de / Met de steun van :



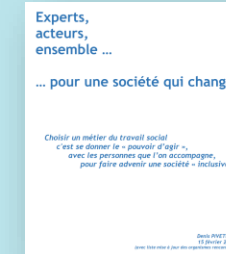
Doelstelling 3: Identificeren van instrumenten voor het beoordelen/evalueren van professionele houdingen en praktijken en collectieve organisatie

Stof tot nadenken:

Experts, spelers, samen... voor een veranderende samenleving.

Denis Piveteau, rapport ingediend bij de Franse regering, 2022

https://www.info.gouv.fr/upload/media/default/0001/01/2022_03_experts_acteurs_ensemble_rapport_finalannexes.pdf



Nota van de Hoge Gezheidsraad: "Begeleiding bij de ontwikkeling van zelfbepaling en het versterken van handelingsvermogen van personen in medisch-sociale organisaties en diensten." https://www.has-sante.fr/jcms/p_3598052/fr/l-accompagnement-au-developpement-de-l-autodetermination-et-du-pouvoir-d-agir-des-personnes-en-essms-note-de-cadrage :

"Het ondersteunen van de ontwikkeling van zelfbeschikking en handelingsbekwaamheid in medisch-sociale organisaties en diensten is gekoppeld aan kwesties van inclusie en burgerschap. Dit veronderstelt een paradigmaverschuiving in de ondersteuningsrelatie, zodra deze kwestie wordt aangepakt en er collectief over wordt nagedacht. Het ondersteunen van de handelingsbekwaamheid van mensen en hun zelfbeschikking betekent nadenken over de hefboomen van actie die in de omgeving kunnen worden gemobiliseerd om hen in staat te stellen hun leven in eigen handen te nemen en hun participatie te ontwikkelen als ze dat willen. [...]

De kwesties die in deze aanbevelingen aan de orde worden gesteld, worden op verschillende niveaus aangepakt.

- **Voor professionals:** de betekenis van hun werk en hun missies in vraag stellen, zelfbeschikking en handelingsbevoegdheid beschouwen als een centraal element van hun praktijken en een essentieel onderdeel van ondersteuning, eerder dan als een uitdaging voor hun praktijken; de ervaringskennis van mensen en hun naasten waarderen;
- **Voor organisaties en diensten:** de effectiviteit van de rechten van mensen, institutionele positionering in overeenstemming met de richtlijnen die zijn gedefinieerd door de beheersorganen, collectieve ondersteuning voor effectief eigenaarschap, integratie van de risicokwestie met betrekking tot wettelijke aansprakelijkheid, betrokkenheid van alle beroepen en hiërarchische niveaus, ethische kwesties, het evenwicht en de spanningen tussen bescherming en zelfbeschikking, tussen autonomie en kwetsbaarheid, enz.»

Doelstelling 3: Identificeren van instrumenten voor het beoordelen/evalueren van professionele houdingen en praktijken en collectieve organisatie

Vragen voor het leiden van de workshops :

- Maakt de organisatie van de voorziening zelfbeschikking, respect voor rechten en geïndividualiseerde ondersteuning mogelijk?
- Hebben jullie een instrument om dit te beoordelen?
- Zijn er instrumenten voor de evaluatie van individuele professionele praktijken om zelfbeschikking te bevorderen?
- Zijn er hulpmiddelen om de houding van professionals ten opzichte van het bevorderen van zelfbeschikking te beoordelen en te ondersteunen?

Zelfevaluatie "Ondersteunt jouw professionele houding zelfbeschikking echt?" De AutoD-methode - Coralie Sarrazin
<https://www.coraliesarrazin.com/>

WHO-programma voor het respecteren van kwaliteit en rechten:

Dit programma is gericht op het opbouwen van de capaciteit van organisaties om de kwaliteit van zorg voor mensen met psychosociale, verstandelijke en cognitieve beperkingen te beoordelen en te verbeteren.

Het programma is gebaseerd op het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap.
<https://www.epsm-lille-metropole.fr/qr>

De toolbox voor participatie

IROJ West-Vlaanderen (Nederlandstalige versie, vertaalbaar met eigen zoekfunctie) <https://www.rechtspositie.be/themas/inspraak-en-participatie/grabbelbox-participatie>

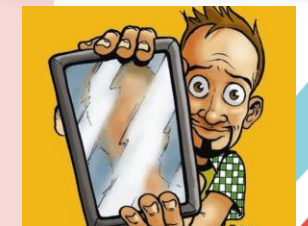
AUTO-ÉVALUATION
VOTRE POSTURE PROFESSIONNELLE SOUTIEN-ELLE VRAIMENT L'AUTODÉTERMINATION ?

Répondez honnêtement à ces 8 questions, par oui ou non. Ce test n'est pas un jugement, mais un outil de réflexion pour repérer les moments où la posture peut, malgré les intentions, restreindre l'autodétermination des personnes accompagnées.

	OUI	NON
01 JE CROIS QUE LA PERSONNE A DES COMPÉTENCES, MÊME SI ELLES NE SONT PAS IMMÉDIATEMENT VISIBLES.	☐	☐
02 JE RESPECTE LE RYTHME DE LA PERSONNE SANS CHERCHER À L'ACCELERER SELON MES PROPRES CRITÈRES.	☐	☐
03 J'AI PROPOSÉ DE VRAIS CHOIX, SANS ORIENTER OU INFLUENCER SURTOUT LES RÉPONSES.	☐	☐
04 QU'IL ACCEPTÉ L'IDÉE QUE PRENDRE DES RISQUES FAIT PARTIE DU PROCESSUS D'APPRENTISSAGE.	☐	☐
05 JE LAISSE SUFFISAMMENT DE SILENCE POUR PERMETTRE UNE EXPRESSION AUTHENTIQUE.	☐	☐
06 JE RECONNAIS ET RESPECTE LES REFUS, SANS INSISTER OU RATIONALISER POUR OBTENIR UNE AUTRE RÉPONSE.	☐	☐
07 JE ME REMETS EN QUESTION QUAND JE RESSENS DE LA FRUSTRATION DU DÉLAI D'ACCOMPAGNEMENT.	☐	☐
08 JE CONSIDÈRE LA PERSONNE COMME EXPERTE DE SA PROPRE VIE, MÊME QUAND SES CHOIX DIFFÈRENT DE MES ATTENTES.	☐	☐

Résultats :
Moins de 2 réponses "Non" → votre posture est globalement alignée.
Entre 3 et 4 réponses "Non" → il serait utile de prendre du recul et d'approfondir votre réflexion.
5 réponses "Non" ou plus → il est probablement nécessaire de revoir certains aspects de votre posture pour mieux soutenir l'autodétermination.

LA MÉTHODE AUTO-D  WWW.CORALIESARRAZIN.COM



Doelstelling 3: Identificeren van instrumenten voor het beoordelen/evalueren van professionele houdingen en praktijken en collectieve organisatie

Naam van hulpmiddelen	Waar wordt het voor gebruikt?	Doelgroep (leeftijd, vaardigheden, enz.)	Voordelen en beperkingen van het hulpmiddel: uw feedback

RAAVI est un projet mis en oeuvre par / RAAVI is een project dat uitgevoerd wordt door :



Pôle Enfance Jeunesse
de l'Aisne



VAPH
VLAARIS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP



Avec le soutien de / Met de steun van :



Doelstelling 4: De middelen en methoden identificeren voor het organiseren van forums voor participatie of collectieve expressie van mensen die steun ontvangen.

Bronnen voor verdere reflectie :

« Soutenir et encourager l'engagement des usagers dans les secteurs social, médico-social et sanitaire »

Recommandation Haute Autorité de Santé, juillet 2020,

https://www.has-sante.fr/jcms/p_3201812/fr/soutenir-et-encourager-l-engagement-des-usagers-dans-les-secteurs-social-medico-social-et-sanitaire :

"In de sociale, medisch-sociale en gezondheidssector verwijst de inzet van de betrokken personen naar elke vorm van actie, individueel of collectief, ten voordele van hun gezondheid, welzijn of levenskwaliteit of die van hun gelijken. Deze inzet vereist ook de inzet van professionals en besluitvormers, zodat er rekening wordt gehouden met de ervaring, behoeften en voorkeuren van de betrokkenen, zowel in de sociale en medisch-sociale zorg en ondersteuning als in de verbetering van praktijken en organisaties, en ook in onderwijs en onderzoek. Deze gezamenlijke inzet draagt bij aan een betere dienstverlening aan de betrokken mensen en aan het vergroten van hun handelingsbevoegdheid".

+ Guide « [Améliorer la participation des usagers dans les commissions des usagers et les conseils de la vie sociale](#) »

Vidéo CAP'acité: « Wat betekent het om een vertegenwoordiger te zijn in de Social Life Council? »

<https://www.youtube.com/watch?v=fwSbemKmlZM>



Doelstelling 4: De middelen en methoden identificeren voor het organiseren van forums voor participatie of collectieve expressie van mensen die steun ontvangen.

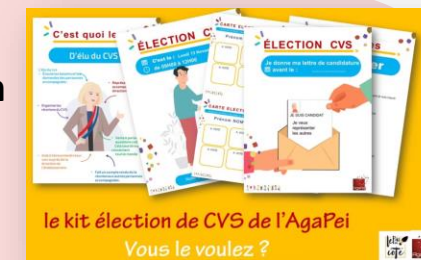
RAAVI

Vragen over het verloop van de workshops :

- Zijn er materialen om het werk van de Sociale Levensraad of de Gebruikersraad te ondersteunen?
- Zijn er andere middelen om de participatie en expressie van mensen met ondersteuning aan te moedigen?
- Is er een innovatieve aanpak om mensen die ondersteuning ontvangen te betrekken bij de besluitvorming over de voorziening en haar organisatie?
- Ondersteunt de organisatie de ontwikkeling van groepen ervaringsdeskundigen en hun betrokkenheid bij het lokale leven?
- Ondersteunt de organisatie ontmoetingen tussen ervaringsdeskundigen?

De verschillende hulpmiddelen die worden aangeboden doorle Pas de côté

<https://www.le-pas-de-cote.net/ptitsoutils>



De CVS (Social Life Council) voor iedereen.
Een gemakkelijk te lezen en te begrijpen gids over de werking en doelstellingen van de Raad voor Sociaal Leven.

<https://nous-aussi.fr/docs/BDC%20Guide%20LE%20CVS%20POUR%20TOUS%202025.pdf>



Mijn deelname aan de besluitvorming" SMILE boekje

<https://www.inclusion-asbl.be/wp-content/uploads/2018/10/Livret-Smile-19-Ma-participation-aux-d%C3%A9cisions.pdf>



L'ASBL TOGETHER

Wie kan vertegenwoordigers ondersteunen die zitting hebben in gebruikersraden

<https://www.together-asbl.be/>



Doelstelling 4: De middelen en methoden identificeren voor het organiseren van forums voor participatie of collectieve expressie van mensen die steun ontvangen.

Naam van hulpmiddelen	Waar wordt het voor gebruikt?	Doelgroep (leeftijd, vaardigheden, enz.)	Voordelen en beperkingen van het hulpmiddel: uw feedback

Doelstelling 5: Identificeren van hulpmiddelen en bronnen voor het meten van de kwaliteit van leven (voor mensen die ondersteuning ontvangen en professionals)

RAAVI

Stof tot nadenken:

Het begrip levenskwaliteit gaat ons ALLEMAAL aan. De Wereldgezondheidsorganisatie definieert het als:

"De perceptie van mensen van hun positie in het leven, in de context van de cultuur en waardesystemen waarin ze leven en in relatie tot hun doelen, verwachtingen, normen en zorgen."

De 6 dimensies van levenskwaliteit volgens de WHO:

Fysieke gezondheid - Psychische gezondheid - Sociale relaties - Mate van afhankelijkheid - Omgeving - Spiritualiteit

"Kwaliteit van leven is de manier waarop ik naar mijn huidige situatie kijk in vergelijking met de situatie waarin ik zou willen leven. Hoe groter de kloof, hoe minder tevreden ik ben; hoe kleiner de kloof, hoe tevredener ik ben met mijn dagelijks leven." Hélène GEURTS

Meer specifiek op het gebied van handicaps stellen Shalock en Verdugo (2002) een model voor van levenskwaliteit dat 8 dimensies omvat:



Kwaliteit van leven voor mensen die ondersteuning ontvangen, kwaliteit van diensten en kwaliteit van leven op het werk voor teams... wat als dat allemaal met elkaar verbonden zou zijn?

Doelstelling 5: Identificeren van hulpmiddelen en bronnen voor het meten van de kwaliteit van leven (voor mensen die ondersteuning ontvangen en professionals)

Kwaliteit van leven voor mensen die ondersteuning ontvangen, kwaliteit van diensten en kwaliteit van leven op het werk voor teams... wat als dat allemaal met elkaar verbonden zou zijn?

"Wanneer het doel is om de persoon die ondersteund wordt zelfredzaam te maken, vormt de ondersteuningsrelatie een "zorgverlener-ondersteund" koppel voor wie de principes van welwillendheid en waardering niet op een asymmetrische manier kunnen worden toegepast.

De "handelingsbevoegdheid" circuleert - of circuleert niet - in de relatie tussen de verzorger en de persoon voor wie gezorgd wordt. De dynamiek kan al dan niet gezamenlijk zijn. En dit is wat ons helpt te begrijpen dat, in de dagelijkse ondersteunende beroepen, de levenskwaliteit op het werk een voorwaarde en een ondersteuning is voor de kwaliteit van de geleverde dienst. Om deze reden, die structureel is, zal de ontwikkeling van deze beroepen weerspiegeld worden door dezelfde dimensies van "handelingsbevoegdheid" die van toepassing zijn op degenen die de professionals ondersteunen.

Autonomie van beslissing en keuze, co-constructie van collectieve beslissingen:

- Nauw samenwerken met mensen om hen te helpen de juiste keuzes te maken, betekent dat je je eigen aanpak snel moet kunnen aanpassen aan de behoeften van de persoon met wie je werkt.
- Naast deze noodzakelijke autonomie in het beheren van tijd en taken, moet de hiërarchische organisatie feedback uit het veld aanmoedigen en de mogelijkheid om organisatorische beslissingen te beïnvloeden die een impact hebben op de professionele praktijk.
- Tegelijkertijd wordt van de hiërarchie verwacht dat ze een "faciliterende" en ondersteunende functie vervult, zodat elk individu zijn of haar eigen resultaten kan beïnvloeden.

Rapport Denis Piveteau Experts, acteurs, ensemble... Pour une société qui change. 2022

Doelstelling 5: Identificeren van hulpmiddelen en bronnen voor het meten van de kwaliteit van leven (voor mensen die ondersteuning ontvangen en professionals)

Vragen over het verloop van de workshops :

- Wordt het concept van levenskwaliteit gebruikt in uw organisatie?
- Zijn er instrumenten om de kwaliteit van leven van mensen in uw organisatie te meten?
- Zijn er instrumenten om de kwaliteit van leven van professionals te meten?

Échelle San Martin.

Evaluatie van de levenskwaliteit van personen met ernstige beperkingen. https://sid-inico.usal.es/idocs/F8/FDO26729/Manuel_San%20Martin_frances.pdf

Praktische gids Kwaliteitsbevorderende aanpak van werkbaar werk in medisch-sociale voorzieningen.

<https://solidarites.gouv.fr/ameliorer-la-qualite-de-vie-au-travail-dans-le-medicosocial-des-ressources-pratiques-issues-dexperiences-de-terrain>

Zelfevaluatie van de kwaliteit van sociale en medisch-sociale diensten. Ervaring met vijf vrijwilligersdiensten.

HAELEWYCK, M-C & GOUSEE, V. (2010).

Vanaf 6 maten:

Serviceaanbod - Klanttevredenheid - Organisatieklimaat - Bedrijfsvoering - Netwerk - Middelen

https://www.aviq.be/sites/default/files/documents/2022-03/doc32_Autoevaluation_qualite_services%20ociaux_medico-sociaux.pdf



Doelstelling 5: Identificeren van hulpmiddelen en bronnen voor het meten van de kwaliteit van leven (voor mensen die ondersteuning ontvangen en professionals)

Naam van hulpmiddelen	Waar wordt het voor gebruikt?	Doelgroep (leeftijd, vaardigheden, enz.)	Voordelen en beperkingen van het hulpmiddel: uw feedback



Een ruimte voor vrije meningsuiting over hulpmiddelen om zelfbeschikking te bevorderen of over jouw ervaringen met dit onderwerp binnen jouw organisatie.

RAAVI est un projet mis en oeuvre par / RAAVI is een project dat uitgevoerd wordt door :



Pôle Enfance Jeunesse
de l'Aisne



VAPH
VLAARIS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP



Avec le soutien de / Met de steun van :



Bedankt voor je deelname!

Als je vragen hebt of de ingevulde diashow wilt terugsturen, neem dan contact met ons op:

Pauline TURSI - RAAVI Projectcoördinator

pauline.tursi@apf.asso.fr

RAAVI est un projet mis en oeuvre par / RAAVI is een project dat uitgevoerd wordt door :



Pôle Enfance Jeunesse
de l'Aisne



VAPH
VLAARIS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP

Wallonie
familles santé handicap
AVIQ



POUR LA SOLIDARITÉ
Europese WPH & de l'at

Avec le soutien de / Met de steun van :



Wallonie
familles santé handicap
AVIQ